

J A ネットバンク新規申込みにかかるお手続きについて

2024年3月18日

JA ネットバンクを悪用した不正送金等詐欺犯罪を防止するため、資金移動取引を保留し、JA 窓口でのお手続きをお願いする場合があります。

資金移動取引を行う際に、「取引保留」のメッセージが表示されたお客様は、お手数料をおかけいたしますが、お取引 JA までお問い合わせください。

お客様にはご不便をおかけしますが、お客様の大切な貯金をお守りするための対策ですので、何卒、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

本件に関するお問い合わせ先

J A ネットバンクヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00

土日祝日 9:00～17:00