お客さま本位の業務運営にかかる取組方針

当組合は、経営理念として「JA鈴鹿は、食と農を大切にし、安心と信頼を満たす活動により、ゆめのある地域づくりに貢献します。」を掲げております。

この理念のもと、2017年3月に金融庁より公表された「顧客本位の業務運営に関する原則(2024年9月26日改訂)」を改めて採択するとともに、組合員・利用者の皆さまの安定的な資産形成と、共済事業における「ひと・いえ・くるまの総合保障」の提供を通じた豊かな生活づくりに貢献するため、取組方針を改定いたしました。

今後、引き続き本方針に係る取組状況を定期的に公表するとともに、よりお客さま本位の 業務運営を実現するため本方針を必要に応じて見直してまいります。

注)共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会(以下、JA共済連)が、共同で事業運営しております。JA共済連の「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針等」は、JA共済連のホームページをご参照ください。【原則6(注6、7)】

1. お客さまへの最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供

(1) 金融商品

お客さまの最善の利益が図られるよう、当組合が提供する金融商品は、将来の備えに向けて長期投資に適したもの、農林中央金庫が外部評価機関を活用し「過去の運用成績を今後も再現すると期待できるか」といった点を踏まえ評価したもの等をラインナップした「JAバンクセレクトファンド」の中から、社会情勢や手数料水準、運用会社のプロダクトガバナンスの実践にかかる取組等を踏まえ、お客さまの投資目的やリスクの許容度、ニーズ等にお応えできる適切な商品を選定いたします。また、JAバンク全体として、金融商品を購入したお客さまの属性および販売状況に関する情報等を運用会社に提供するなど情報連携を行い、運用会社・販売会社全体でお客さまの最善の利益を実現するよう取り組みます。なお当組合は、金融商品の組成に携わっておりません。

【原則2 本文および(注)、原則3(注)、原則6 本文および(注2、3、6、7)、補充原則1 ~5 本文および(注)】

(2) 共済仕組み・サービス

当組合は「ひと・いえ・くるまの総合保障」により、お客さまの抱える様々なリスクに備えるための共済仕組み・サービスを提供します。そのために、3Q活動やあんしんチェックを実施し、お客さまの近況確認やニーズの聞き取りを行います。また、お客さまにとって利便性の高い事務手続きを展開し、共済金の支払業務も迅速かつ適切に行っていきます。なお当組合は、市場リスクのある共済仕組み(例:外貨建て共済等)は提供しておりません。

【原則2本文および(注)、原則3(注)、原則6本文および(注2、3)、補充原則1~5本 文および(注)】

2. お客さま本位のご提案と情報提供

当組合は、お客さま一人ひとりに寄り添った活動に取り組みます。 また、各種手続きの実施にあたっては、お客さまに分かりやすいよう、各種資材を用いて丁 寧なご説明を心がけるとともに、ご相談に対して迅速に対応します。

(1) 信用の事業活動

①お客さまの金融知識、投資経験、資産状況、運用目的や運用期間等を丁寧に聞き取り「資産運用ガイダンス」等の資材を用いてお金の色分け(つかう・ためる・ふやす)を行い、「JAバンクセレクトファンド」の中から最適な商品や投資スタイル等をご提案いたします。また、投資スタイルが不明瞭なお客さまには「JAバンク資産運用スタイル診断シート」等の資材を活用して、お客さまに寄り添いながら、最もふさわしい商品をご提案するとともに、適合性チェック兼面談記録シートを活用し、属性・適合性を判断したうえで販売いたします。

②商品にかかる各種リスク特性に加え、当組合が販売・推奨を行う商品の選定理由や、販売手数料や信託報酬といった費用の重要な事項について、同種の商品の内容と比較することが容易となるよう配意した「JAバンクセレクトファンドマップ」等の資材を用いて、お客さまの属性や理解度に注意しながら分かりやすくご説明し、投資判断に必要となる情報を十分にご提供いたします。特にご高齢のお客さまに対しては、選定する商品や金額などの投資意向を、ご意向確認書を用いて、お客さまに寄り添って確認するよう心がけ、役席者の同席や適合性判定により理解度を十分に確認しながら丁寧な説明を実施します。また、継続した投資に適した「長期・分散・安定」型投資の商品を中心に提案を行います。

③金融商品にかかる手数料については、投資判断に多大な影響を及ぼすことから、お客さまの反応を確認しながら、どのようなサービスの対価に関する手数料であるかを含め、お客さまが理解できるよう必要に応じて資材等を用いて丁寧かつ分かりやすい説明を行います。また、販売後もお客さまの意向に基づいて、ライフプラン等を踏まえた目標資産額や安全資産と投資性資産の適切な割合を検討し、これに基づいた具体的な提案を行うとともに、販売後はこれらを適宜見直し、末永いお付き合いができるよう中長期的な視点にも配慮した適切なアフターフォローを行います。

【原則 2 本文および (注)、原則 4、原則 5 本文および (注 1 \sim 5)、原則 6 本文および (注 1、2、3、4、5)】

(2) 共済の事業活動

- ①お客さまに寄り添った保障提案を行います。お客さまのご家族の状況、ニーズやライフ プランに合わせ、各種金融商品や公的保険制度等にかかる情報を紹介しながら取り組みま す。
- ②保障設計書を用いたわかりやすく丁寧な提案を行います。契約手続き時には「重要事項 説明書(契約概要・注意喚起情報)」を交付し、お客さまにとって重要な情報を必ず説明し、 意向把握・確認の徹底をします。
- ③ご高齢のお客さまに対しては、より一層丁寧な意向把握・重要事項説明を実施します。 契約手続き時には、ご家族の同席を徹底し、ご家族の方に対しても契約内容をご納得いた だくよう対応いたします。
- ④3 Q活動やあんしんチェックを実施し、継続的なフォロー活動を徹底します。お客さまのライフイベントの変化を含めた近況確認や、共済金をお支払いできることが起きていないか、加入内容が現在のお客さまに適しているかなどを点検し、お客さま本位で活動します。
- ⑤共済の加入にあたっては、共済掛金の他にお客さまにご負担いただく手数料等はございません。

【原則 2 本文および (注)、原則 4、原則 5 本文および (注 1 \sim 5)、原則 6 本文および (注 1、2、4、5)】

3. 利益相反の適切な管理

お客さまへの商品選定・保障提案にかかる情報提供にあたり、お客さまの利益を不当に害することのないよう、金融商品の販売・推奨や共済仕組みの提案・契約等において、お客さまのニーズおよび意向を踏まえ、お客さまの属性や理解度に応じた分かりやすいご説明を行い、当組合が定める「利益相反管理方針」に基づき適切に管理いたします。また、「重要情報シート」や「JAバンクセレクトファンドマップ」等の資材を使用して、具体的にお客さまが選定した商品にかかるリスク特性・ご負担いただく手数料等で当組合の利益とお客さまの利益が反する可能性を説明いたします。

【原則3 本文および(注)、原則5(注1)】

4. お客さま本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

お客さま本位の業務運営を実現するため、お客さまの信頼を獲得し、満足していただける 金融商品・共済仕組み・サービスを提供できるよう、当組合職員に対して、運用会社や本店 による研修を実施する等、職員の市場動向や商品に関する知識、ノウハウの向上に努めます。 また、研修による指導や自己学習ツールを用いた自己研鑽、資格取得の推進を通じて高度な 専門性を有し誠実・公正な業務を行うことができる人材を育成し、OJT による助言やフォロ 一等を行います。また、ホームページの問い合わせフォーム等を活用し、お客さまからいた だいた「声(お問い合わせ・ご相談、ご要望、苦情など)」を誠実に受け止め、業務改善に取 り組むとともに、お客さまに対して、最適な金融商品、共済仕組み・サービスを提供できる よう、継続的に職員育成を行う態勢を構築いたします。

【原則2 本文および(注)、原則6(注5)、原則7 本文および(注)】

(※)上記の原則および注番号は、金融庁が公表している「顧客本位の業務運営に関する原則」(2024年9月26日)との対応を示しています。

附則

この取組方針の変更は、2025年9月1日から実施する。

掲載・更新年月日: 2025年10月31日 金融庁「顧客本位の業務運営に関する原則」「プロダクトガバナンスに関する補充原則」との対応関係表 金融事業者の名称 ■取組方針掲載ページのURL ■取組状況掲載ページのURL ■取組状況掲載ページのURL ■取組状況掲載ページのURL ■取組状況掲載ページのURL ■取組状況掲載ページのURL ■取組状況掲載ページのURL ■取組状況掲載ページのURL ■取組状況掲載ページのLRL ■取組状況掲載ページのLRL ■取組状況掲載ページのLRL ■取組状況掲載ページのLRL ■取組状況掲載ページのLRL ■取組状況掲載ページのLRL ■取組状況 打象容さを発表の表を表しまで、実施・不実施 取組方針の該当箇所 取組状況の該当箇所 取組状況の該当箇所 取組状況の該当箇所 取組状況の該当箇所 取組状況の該当箇所 取組状況の該当箇所 取組状況 打象容さまへの最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供(1)金融商品(2) の最適の利益を図るべきである。金融事業者は、こうした業務運営が企業文化として定着するよう 取組方針1(1)(2)、2(1)(2)、4 共済仕組み・サービス、2お客さま本位のご提案上情報提供(1)信用の事業活動(2)共済の事業活動、4お客さま本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

	■取組状況掲載ページのURL https://ja-suzuka.or.jp/about/suzuka/kpi-performance/								
		原則	実施·不実施	取組方針の該当箇所	取組状況の該当箇所				
原		【團 客の最後の料益の追求】 金融事業者は、高度の専門性と職業倫理を保持し、顧客に対して誠実・公正に業務を行い、顧客 の最色の利益を固るべきである。金融事業者は、こうした業務運営が企業文化として定着するよう 努めるべきである。	実施	取組方針1(1)(2)、2(1)(2)、4	I 取組状況 1お客さまへの最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供(1)金融商品(2) 共済仕組み・サービス、2お客さま本位のご提案と情報提供(1)信用の事業活動(2)共済の事業 活動、4お客さま本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築				
則 2	注	金融事業者は、顧客との取引に際し、顧客本位の良質なサービスを提供し、顧客の最善の利益を 図ることにより、自らの安定した顧客基盤と収益の確保につなげていてことを目指すべきである。	実施	取組方針1(1)(2)、2(1)(2)、4	1 取組状況 1お客さまへの最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供(1)金融商品(2) 共済仕組み・サービス、2お客さま本位のご提案と情報提供(1)信用の事業活動(2)共済の事業 活動、4お客さま本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築				
	l	【 利益相反の適切な管理】 金融事業者は、取引における顧客との利益相反の可能性について正確に把握し、利益相反の可 能性がある場合には、当該利益相反を遭切に管理すべきである。金融事業者は、そのための具体 的な対応方針をあらかじめ策定すべきである。	実施	取組方針3	I 取組状況 3利益相反の適切な管理				
原則3	注	全職事業者は、利益相原の可能性会判断するに当たって、例えば、以下の事情が取引又は業務 に及ぼす影響についても寿慮すべきである。 ・金融商品の販売に扱わる金融事業者が、金融商品の顕客への販売・推奨等に伴って、 当該商品の提供会社から、委託手数料等の支払を受ける場合 ・金融商品の販売に関わる金融業者が、同一プレープに属する別の会社から提供を受けた 商品を販売・推奨等する場合 ・同一主体又はグループ内に法人営業部門と運用部門を有しており、当該運用部門が、資産の 運用先に法人営業部門が取引関係等を有する企業を運ぶ場合	実施	取組方針1(1)(2)、3	I 取組状況 1お客さまへの最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供(1)金融商品(2) 共済仕組み・サービス、3利益相反の適切な管理				
原則 4		【手敷料等の明確化】 金融事業者は、名目を問わず、顧客が負担する手数料その他の費用の詳細を、当該手数料等が どのようなサービスの分価に関するものかを含め、顧客が理解できるよう情報提供すべきである。		取組方針2(1)(2)	I 取組状況 2お客さま本位のご提案と情報提供(1)信用の事業活動(2)共済の事業活動				
	İ	【 星要な情報の分かりやすい提供】 金融事業者は、顧客との情報の非対称性があることを踏まえ、上記原則4に示された事項のほか、金融商品・サービスの販売・推奨等に係る重要な情報を顧客が理解できるよう分かりやすく提供すべきである。	実施	取組方針2(1)(2)	I 取組状況 2お客さま本位のご提案と情報提供(1)信用の事業活動(2)共済の事業活動				
原	注 1	重要な情報には以下の内容が含まれるべきである。 ・顧名に対して販売・推奨等を行う金融商品・サービスの基本的な利益(リターン)、 損失をの他のリスク、取引条件・ ・顧名に対して販売・推奨等を行う金融商品の組成に携わる金融率業者が販売対象として 想定する顧客園性 ・顧名に対して販売・推奨等を行う金融商品・サービスの選定理由(顧客のニーズ及び意向を 諸まえたものであると判断する理由を含む) ・顧名に販売・推奨等を行う金融商品・サービスについて、顧客との利益相反の可能性がある 場合には、その具体的内容(第三者から受け取る手数料等を含む)及びこれが取引又は 業務に及ぼす影響	実施	取組方針2(1)(2)、3	I 取組状況 2お客さま本位のご提案と情報提供(1)信用の事業活動(2)共済の事業活動、3 利益相反の適切な管理				
5	注 2	金融事業者は、複数の金融商品・サービスをパッケージとして販売・推奨等する場合には、個別に 購入するこか可能であるか否かを観客に示すとともに、パッケージ化する場合としない場合を顧客 が比較することが可能となるよう。 A 本それの重要な情報について提供すべきである((注2)~(注 5)は手数料等の情報を提供する場合においても同じ)。	実施	取組方針2(1)(2)	I 取組状況 2お客さま本位のご提案と情報提供(1)信用の事業活動(2)共済の事業活動				
	注 3	金融事業者は、顧客の取引経験や金融知識を考慮の上、明確、平易であって、誤解を招くことのない誠実な内容の情報提供を行うべきである。	実施	取組方針2(1)(2)	I 取組状況 2お客さま本位のご提案と情報提供(1)信用の事業活動(2)共済の事業活動				
	注 4	全胞事業者は、顧客に対して販売・推奨等を行う金融商品・サービスの複雑さに見合った情報提供を、分かいやすく行うべきである。単純でリスクの低い商品の販売・推奨等を行う場合には簡潔な情報提供とする方、複雑又はリスクの高い商品の販売・推奨等を行う場合には、顧家において同様の商品の内容と比較することが写易となるようご配恵した資料を用いつつ、リスクヒリターンの関係とど基本的な構造を含め、よりかいやサイ丁率な情報提供がなどもようエ大きべきである。	実施	取組方針2(1)(2)	I 取組状況 2お客さま本位のご提案と情報提供(1)信用の事業活動(2)共済の事業活動				
	注 5	金融事業者は、顧客に対して情報を提供する際には、情報を重要性に応じて区別し、より重要な 情報については特に強調するなどして顧客の注意を促すべきである。	実施	取組方針2(1)(2)	I 取組状況 2お客さま本位のご提案と情報提供(1)信用の事業活動(2)共済の事業活動				
		【画書にふさわしいサービスの提集】 全般事業者は、顧客の資産状況、取引経験、知識及び取引目的・ニーズを把握し、当該顧客にふ さわしい金融商品・サービスの組成、販売・推奨等を行うべきである。	実施	取組方針1(1)(2)、2(1)(2)	I 取組状況 1お客さまへの最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供(1)金融商品(2) 共済仕組み・サービス、2お客さま本位のご提案と情報提供(1)信用の事業活動(2)共済の事業 活動				
	注 1	金融事業者は、金融商品・サービスの販売・推奨等に関し、以下の点に留意すべきである。 ・顧客の意向を確認したとて、まず、顧客のライブラン等を選まえた目標質を酸や安全資産と 投資性策度の適切な話合を検討し、それに基づき、具体的な金融商品・サービスの提案を 行うこと ・具体的な金融商品・サービスの提案は、自らが取り扱う金融商品・サービスについて、各業法の 枠を超えて積断的に、類似商品・サービスや代替商品・サービスの内容(手数非を含む)と 比較しながら行うこと ・金融商品・サービスの販売後において、顧客の意向に基づき、長期的な視点にも配慮した 適切なフォローデンプを行うこと	実施	取組方針2(1)(2)	I 取組状況 2お客さま本位のご提案と情報提供(1)信用の事業活動(2)共済の事業活動				
原	注 2	全駐事業者は、複数の全融商品・サービスをバッケージとして販売・推奨等する場合には、当該 パッケージ全体が当該顧客にふさわしいかについて留意すべきである。	実施	取組方針1(1)(2)、2(1)(2)	1 取組状況 1お客さまへの最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供(1)金融商品(2) 共済仕組み・サービス、2お客さま本位のご提案と情報提供(1)信用の事業活動(2)共済の事業 活動				
則	注 3	金融商品の組成に携わる金融事業者は、商品の組成に当たり、商品の特性等を踏まえて、販売 対象として想定する顧客属性を特定・公表するとともに、商品の販売に携わる金融事業者において は、それを十分に理解した上で、自らの責任の下、顧客の適合性を判断し、金融商品の販売を行う べきである。	実施	取組方針1(1)(2)、2(1)	I 取組状況 1お客さまへの最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供(1)金融商品(2) 共済仕組み・サービス、2お客さま本位のご提案と情報提供(1)信用の事業活動				
	注 4	金融事業者は、特に、複雑又はリスクの高い金融商品の販売・推奨等を行う場合や、金融取引被 書を受けやすい属性の顧客グループに対して商品の販売・推奨等を行う場合には、商品や顧客の 属性に応じ、当該商品の販売・推奨等が適当かより慎重に審査すべきである。	実施	取組方針2(1)(2)	I 取組状況 2お客さま本位のご提案と情報提供(1)信用の事業活動(2)共済の事業活動				
	注 5	金融事業者は、従業員がその取り扱う金融商品の仕組み等に係る理解を深めるよう努めるととも に、顧客に対して、その属性に応じ、金融取引に関する基本的な知識を得られるための情報提供を 積極的に行うべきである。	実施	取組方針2(1)(2)、4	I 取組状況 2お客さま本位のご提案と情報提供(1)信用の事業活動(2)共済の事業活動、4 お客さま本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築				
	注 6	金融商品の販売に携わる金融事業者は、商品の複雑さやリスク等の金融商品の特性等に応じ て、製販全体として服客の最善の利益を実現するため、金融商品の組成に振わる金融事業者に対 、金融商品を実際に購入した服客属性に関する情報や、金融商品に係る顧客の反応や販売状況 に関する情報を提供するなど、金融商品の組成に振わる金融事業者との連携を図るべきである。	実施	取組方針 序文、1(1)	序文 I取組状況 1お客さまへの最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供(1)金融商品				
	注 7	全融商品の販売に携わる金融事業者は、商品の複雑さやリスク等の金融商品の特性等に応じて、プロダケナガバナンスの実効性を確保するために金融商品の組成に携わる金融事業者においてどのような知識が行われているかの把握に努め、必要に応じて、金融商品の組成に携わる金融事業者や商品の選定等に活用すべきである。	実施	取組方針 序文、1(1)	序文 I取組状況 1お客さまへの最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供(1)金融商品				
原則		【使業員に対する適切な動機づけの枠組み等】 金能率業者は、顕名の最善の利金を追求するための行動、顕各の公正な取扱い、利益相反の適 切な管理等を促進するように設計された短酬・業績評価体系、従業員研修その他の適切な動機づ けの枠組みや適切なガバナンス体制を整備すべきである。	実施	取組方針4	I 取組状況 4お客さま本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築				
7	注	金融事業者は、各原則にわらに付されている注を含む)に関して実施する内容及び実施しない代 わりに講じる代替策の内容について、これらに携わる従業員に周知するとともに、当該従業員の業 務を支援・検証するための体制を整備すべきである。	実施	取組方針4	I 取組状況 4お客さま本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築				
補充原則 1		(基本課金) 会談商品の組成に携わる金融事業者は、金融商品やサービスの提供を通じて、顧客に付加価値を払たらすと同時に自身の経営を持続可能なものとするために、金融商品の組成に携わる金融事業者の経営者として十分な資度をする者のリーダーシップの下、顧家により以い金融品を提供するための理念を明らかにし、その理念に沿ったがパナンスの構築と実践を行うべきである。	非該当	取組方針1(1)(2)	I 取組状況 1お客さまへの最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供(1)金融商品(2) 共済仕組み・サービス				
補		【体 剣整備】 - 金融商品の相成に携わる金融事業者は、顧客により良い金融商品を提供するための理念を踏ま え、金融商品のカイフサイクル全体のプロダクトガバナンスについて実効性を確保するための体制 を整備すべきである。 その上、金融商品の組成に携わる金融事業者は、金融商品の組成・提供・管理の各プロセスに おける品質管理を適切に行うとともに、これらの実効性を確保するための体制を整備すべきである。	非該当	取組方針1(1)(2)	I 取組状況 1お客さまへの最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供(1)金融商品(2) 共済仕組み・サービス				
充原則 2	注 1	金製商品の相談に関わる金製事業者は、金融商品の開成から原道に多る金融商品のライフサイ 力心を体を通じたプロダウがパケンスの実効性や研じ、提供、管理の各プロセスにおける最繁管理 の実効性を様保するために、管理部門等による検証の終期から整備すべきである。その事業規模 や提供する金製品の特性等に応じて、必要で場合には、社外数操化やが募和譲渡のほか、ファ ンドの評価等を行う第三者機関等からの意見を取り入れる仕組みも検討すべきである。	非該当	取組方針1(1)(2)	I 取組状況 1お客さまへの最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供(1)金融商品(2) 共済仕組み・サービス				
		金融商品の組成に携わる金融事業者は、プロダクトガバナンスの実効性に関する検証等を踏ま え、適時にプロダクトガバナンスの確保に関する体制を見直すなどPDCA サイクルを確立すべきで ある。	非該当	取組方針1(1)(2)	I 取組状況 1お客さまへの最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供(1)金融商品(2) 共済仕組み・サービス				

原則		実施・不実施 取組方針の該当箇所		取組状況の該当箇所		
	【金融商品の組成時の対応】 金融商品の組成に携わる金融等業者は、顧客の真のニーズを想定した上で、組成する金融商品 がたのニーズに最合金数するとのであるかを勘案し、商品の特接可能性や金融商品としての合理 性等を検証すべきである。 また、商品の複雑さやリスク等の金融商品の特性等に応じて、顧客の最善の利益を実現する観点 から、販売対象として適切な想定顧客園性を特定し、金融商品の販売に携わる金融事業者におい て十分な無数が浸透するよう情報連携すべきである。	非該当	取組方針1(1)(2)	I 取組状況 1お客さまへの最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供(1)金融商品(2) 共済仕組み・サービス		
注 1	金融商品の組成に携わる金融事業者は、組成する金融商品が中長期的に持続可能な商品であるかを検証するとともに、恣意性が生じない適切な検証期間の下でリスク・リターン・コストの合理性 を検証すべきである。	非該当	取組方針1(1)(2)	I 取組状況 1お客さまへの最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供(1)金融商品(2) 共済仕組み・サービス		
充原則 3	金融商品の組成に携わる金融事業者は、想定顧客属性を特定するに当たっては、商品の複雑さ やリスク等の金融商品の特性等に応じて、顧客の資産状況、取引経験、知識及び取引目的・エーズ 等を基本として具体的に定めるべきであり、必要に応じて想定される販売方法にも留意すべきであ	非該当	取組方針1(1)(2)	I 取組状況 1お客さまへの最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供(1)金融商品(2) 共済仕組み・サービス		
注 3	金融商品の組成に携わる金融事業者は、製販全体として最適な金融商品を顧客に提供するため、顧客のニーズの把握や想定顧客属性の特定に当たり、商品の複雑さやリスク等の金融商品の特性等に応じて、金融商品の販売に携わる金融事業者との情報連携や必要に応じて実施売組めの調査等に取り組むべきである。また、金融商品組成後の検証の実効性を高める報点から、金融商品の販売に携わる金融事業者との間で連携すべき情報等について、事前に取決めを行うべきである。	非該当	取組方針1(1)(2)	I 取組状況 1お客さまへの最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供(1)金融商品(2) 共済仕組み・サービス		
	【全難商品の種成後の特定】 金融商品の相談に関わる金融事業者は、金融商品の組成時に想定していた商品性が確保されているかで継続的に被証し、その結果を金融商品の公害や専直しにつなげるとともに、商品組成・提供・管理のプロセスを含めたプロダウナが、ナンスの体物全体の見直したも、必要に応じて活用すべきである。 また、製金な体として耐容の最善の利益を実現するため、金融商品の販売に携わる金融事業者との情報連携等により、販売対象として設定する場合を指性と、金融商品の販売に携わる金融事業者を向報報連携等により、販売対象として記念する場合を指し、企業に関した。 いているできる機能し、必要に応じて連用・商品提供の改善や、その後の金融商品の組成の改善に活かしていくるできる。	非該当	取組方針1(1)(2)	I 取組状況 1お客さまへの最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供(1)金融商品(2) 共済仕組み・サービス		
油 充原	金融商品の組成に携わる金融事業者は、商品性の検証に当たっては、恋意性が生じない適切な 検証期間の下でリスケ・リターン・コストのパランスが適切かど力かを継続的に検証すべきである 施金融商品に対象性しまうとしていら付加価値の建株が達成できたい場合には、金融商品の改 高、他の金融商品との併合、維上販電等の検討を行うとして、その後の商品銀を接体・管理のプ ロエを含めたアゴダッカがパナス条件の見起しても、必要に応じて活用すべきである	非該当	取組方針1(1)(2)	I 取組状況 1お客さまへの最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供(1)金融商品(2) 共済仕組み・サービス		
則 4 注 2	金融商品の組成に携わる金融事業者は、商品の複雑さやリスク等の金融商品の特性等に応 て、商品組成後の検証に必要な情報の提供を金融商品の販売に携わる金融事業者から受けるべきである。情報要携すべき内容は、より貝と金融商品を服客に提供するために活用する知真から実 効性のあるものであるべきであり、実際に購入した服客属性に保る情報のほか、例えば顕客からの 芸情や販売だ実等も考えられる。金融商品の販売で貼れる金融事業者から情報提供を行られな い場合には、必要に応じて金融商品の販売方法の思恵しも終計すべきである。また、金融商品の販 市に携わる金融事業者から得られた情報を踏まえた検証結果については、必要に応じて金融商品 の販売に振りる金融事業者に還元すべきである。	非該当	取組方針1(1)(2)	I 取組状況 1お客さまへの最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供(1)金融商品(2) 共済仕組み・サービス		
注 3	金融商品の組成に携わる金融事業者は、運用の外部委託を行う場合、外部委託先における運用 について4検証の対象とし、その結果を踏まえて、必要に応じて金融商品の改善・見恵しを行うべきである。金融商品の組成に携わる金融事業者全金融商品の販売に携わる金融事業者の間で連携する情報については、必要に応じて外部委託先にも連携すべきである。	非該当	取組方針1(1)(2)	I 取組状況 1お客さまへの最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供(1)金融商品(2) 共済仕組み・サービス		
	【 順客に対する分かりやすい情報提供】 金融商品の組成に携わる金融事業者は、願客がより良い金融商品を選択できるよう、顧客に対 し、運用体制やプロダクトがバナンス体制等について分かりやすい情報提供を行うべきである。	非該当	取組方針1(1)(2)	I 取組状況 1お客さまへの最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供(1)金融商品(2) 共済仕組み・サービス		
補充原 注 1	金融商品の組成に携わる金融事業者は、顧客に対し、自ら又は必要に応じて金融商品の販売に 携わる金融事業者を選じて、その運用体制について個々の登融商品の商品に「かけ、情報提供を 行うべきである。例えば、運用を行う者の判断が重要となる金融商品については、当該金融事業者 のビジネスモデルに応じて、運用責任者や運用の責任を実質的に負う者について、本人の同意の 下、氏名、業務実績、投資哲学等を情報提供し、又は運用チームの構成や業務実績等を情報提供 するべきである。	非該当	取組方針1(1)(2)	I 取組状況 1お客さまへの最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供(1)金融商品(2) 共済仕組み・サービス		
注 2	金融商品の組成に携わる金融事業者は、金融商品の商品性に関する情報についても、金融商品 の販売に携わる金融事業者と連携して、分かりやすい情報提供を行うべきである。	非該当	取組方針1(1)(2)	I 取組状況 1お客さまへの最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供(1)金融商品(2) 共済仕組み・サービス		

【照会先】

部署	金融部 貯金為替課
連絡先	059-384-1113

<u>お客さま本位の業務運営にかかる取組状況および</u> <u>K P I 実績値の公表について</u>

当組合は、経営理念として「JA鈴鹿は、食と農を大切にし、安心と信頼を満たす活動により、ゆめのある地域づくりに貢献します。」を掲げております。

この理念のもと、2017年3月に金融庁より公表された「顧客本位の業務運営に関する原則(2024年9月26日改訂)」を改めて採択するとともに、組合員・利用者の皆さまの安定的な資産形成と、共済事業における「ひと・いえ・くるまの総合保障」の提供を通じた豊かな生活づくりに貢献するため、取組方針の制定を実施しており、今回その取組状況を公表いたします。

また、上記とあわせ「お客様本位の良質な金融商品・サービスを提供する金融事業者をお客さまが選ぶ上で比較することのできる統一的な指標」(「比較可能な共通 K P I 」)も同時に公表いたします。

注)共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会(以下、JA共済連)が、共同で事業運営しております。【原則6(注6、7)】

鈴鹿農業協同組合

1 お客さまへの最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供

- (1) 金融商品 【原則2本文および(注)、原則3(注)、原則6本文および(注2、3、6、7)、補充原則1~5本文および(注)】
- お客さまの最善の利益が図られるよう、当組合が提供する金融商品は、将来の備えに向けて長期投資に適したもの、農林中央金庫が外部評価機関を活用し「過去の運用成績を今後も再現すると期待できるか」といった点を踏まえ評価したもの等をラインナップした「JAバンクセレクトファンド」の中から、社会情勢や手数料水準、運用会社のプロダクトガバナンスの実践にかかる取組等を踏まえ、お客さまの投資目的やリスクの許容度、ニーズ等にお応えできる適切な商品を選定いたします。また、JAバンク全体として、金融商品を購入したお客さまの属性および販売状況に関する情報等を運用会社に提供するなどの情報連携を2025年度中に開始する予定であり、運用会社・販売会社全体でお客さまの最善の利益を実現するよう取り組みます。なお当組合は、金融商品の組成に携わっておりません。
- JAバンク全体では、商品新規導入を行う際は、第三者評価機関からの意見を伺いながら、お客様のニーズに合った商品を取入れ、パフォーマンスが芳しくない場合は取扱いを行わない等、定期的な商品ラインナップの見直しを行っております。

<投資信託の取扱い商品ラインナップ(2025年3月末時点)>

カテゴリ	国内	海外		
債券型	1 (前年度末:1)	7 (前年度末:7)		
株式型	3 (前年度末:3)	6 (前年度末:6)		
REIT型	2 (前年度末:2)	3 (前年度末:3)		
バランス型	8 (前年度末:8)			

※ 現在、新規でお申込みいただけないファンドも含まれておりますが、公社債 投信は含んでおりません。

<商品選定の考え方>

商品の主な選定基準は以下のとおりです。

- 1. 将来の備えに向けて、「長期投資」を前提とした投資信託であること
- 2. 過去の運用実績が相対的に良好であること
- 3. 過去の運用成績の再現性が認められること
- 4. 手数料が良心的な水準であること
- 5. これから将来に向けて資産を築いていく資産形成層に向け、過度に分配金を捻出する投資信託ではないこと

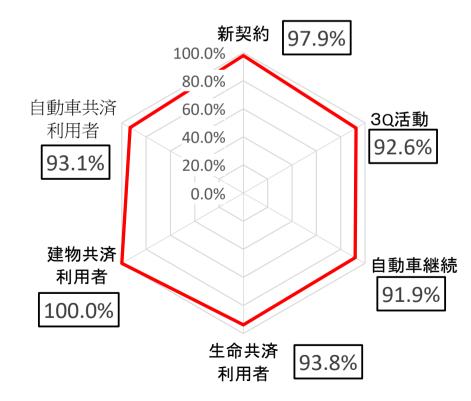
- 1 お客さまへの最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供
 - (2) 共済仕組み・サービス 【原則2本文および(注)、原則3(注)、原則6本文および(注2、3)、補充原則1~5本文および(注)】
 - 当 J A は、「ひと・いえ・くるまの総合保障」として、「そなえる」「わたす」「のこす」といったお客さまの 多様なニーズに応じた最良・最適な仕組み・サービスを提供しています。
 - 市場性リスクのある共済仕組みは提供しておりません。
 - JA共済満足度調査において、令和6年度活動実績における総合満足度(6項目の満足度の平均)は「95.5%」となっており、高い水準となっています。

総合満足度

95.5%

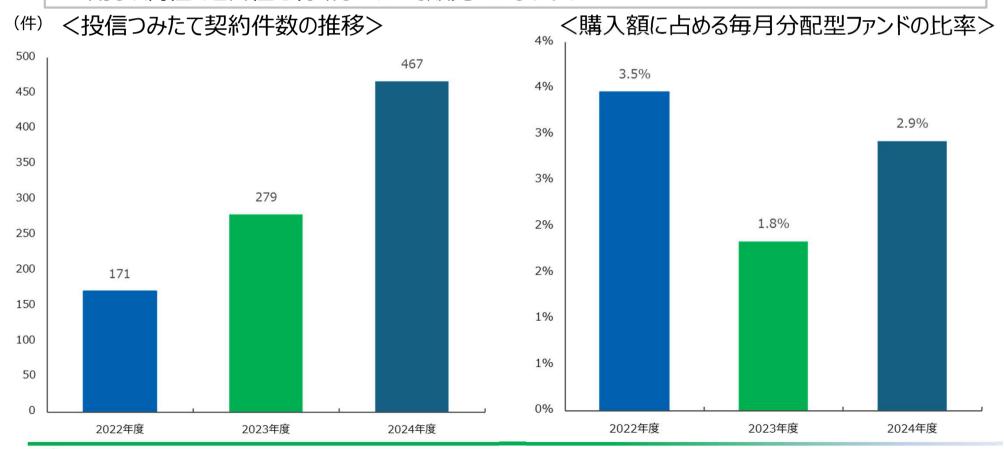
- ※総合満足度JA共済全般に対する満足度(6項目の満足度の平均)
- ※総合満足度は、6段階評価で「とても満足+満足+やや満足」の割合

【総合満足度 各調査内訳】



2 お客さま本位のご提案と情報提供

- (1) 信用の事業活動 【原則2本文および(注)、原則4、原則5本文および(注1~5)、原則6本文および(注1、2、3、4、5)】
- お客さまの金融知識、投資経験、資産状況、運用目的や運用期間等を丁寧に聞き取り「資産運用ガイダンス」等の資材を用いてお金の色分け(つかう・ためる・ふやす)を行い、「JAバンクセレクトファンド」の中から最適な商品や投資スタイル等をご提案いたします。また、投資スタイルが不明瞭なお客さまには「JAバンク資産運用スタイル診断シート」等の資材を活用して、お客さまに寄り添いながら、最もふさわしい商品をご提案するとともに、適合性チェック兼面談記録シートを活用し、属性・適合性を判断したうえで販売いたします。



2 お客さま本位のご提案と情報提供

- (1) 信用の事業活動 【原則2本文および(注)、原則4、原則5本文および(注1~5)、原則6本文および(注1、2、3、4、5)】
- 商品にかかる各種リスク特性に加え、当組合が販売・推奨を行う商品の選定理由や、販売手数料や信託報酬といった費用の重要な事項について、同種の商品の内容と比較することが容易となるよう配意した「JAバンクセレクトファンドマップ」等の資材を用いて、お客さまの属性や理解度に注意しながら分かりやすくご説明し、投資判断に必要となる情報を十分にご提供いたします。特にご高齢のお客さまに対しては、選定する商品や金額などの投資意向を、ご意向確認書を用いて、お客さまに寄り添って確認するよう心がけ、役席者の同席や適合性判定により理解度を十分に確認しながら丁寧な説明を実施します。また、継続した投資に適した「長期・分散・安定」型投資の商品を中心に提案を行います。
- 金融商品にかかる手数料については、投資判断に多大な影響を及ぼすことから、お客さまの反応を確認しながら、どのようなサービスの対価に関する手数料であるかを含め、お客さまが理解できるよう必要に応じて資材等を用いて丁寧かつ分かりやすい説明を行います。また、販売後もお客さまの意向に基づいて、ライフプラン等を踏まえた目標資産額や安全資産と投資性資産の適切な割合を検討し、これに基づいた具体的な提案を行うとともに、販売後はこれらを適宜見直し、末永いお付き合いができるよう中長期的な視点にも配慮した適切なアフターフォローを行います。

2 お客さま本位のご提案と情報提供

(2) 共済の事業活動 【原則2本文および(注)、原則4、原則5本文および(注1~5)、原則6本文および(注1、2、4、5)】

①共済仕組み・サービスの提案

- お客さま一人ひとりのご意向を聞き取らせていただきながら、お客さまに適合する保障を提案しております。
- 提案にあたっては、保障設計書を用いて分かりやすくお伝えするとともに、重要事項の説明を必ず 実施し、ご確認いただきたい事項や不利益情報をわかりやすく説明しております。

②情報提供

- 各種公的保険制度について、チラシなど説明用資材を用いながら、情報提供を実施しています。
- ③契約締結時の対応
- 契約にあたって重要な情報については「重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報)」を必ず交付し、お客さまのご意向に沿った共済仕組み・サービスであることを確認しています。

④高齢者対応

ご高齢のお客さまにおける提案・契約については、ご家族の方の同席依頼や電話による確認などを実施するとともに、「共済契約のお手続きに関するご案内」を配布することで、より丁寧な対応を実施しています。

⑤各種手続きとアフターフォローの実施

- ご加入後も3Q活動を通じてお客さまへ定期的にフォロー活動を行い、近況確認や共済金の請求勧奨、ご加入契約内容の確認・説明を行っております。
- 共済の加入にあたり、共済掛金の他にお客さまに手数料等はご負担いただいておりません。

3 利益相反の適切な管理 【原則3本文および(注)、原則5(注1)】

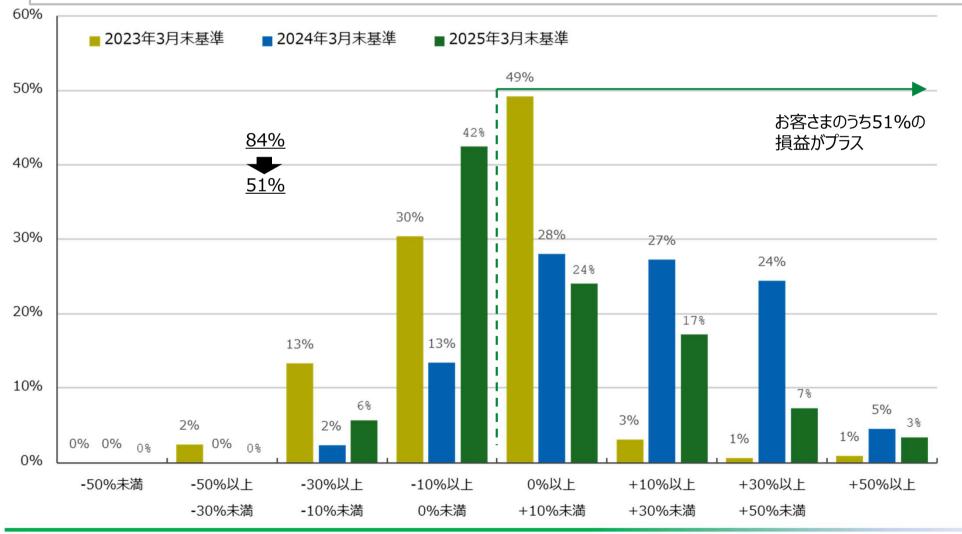
• お客さまへの商品選定・保障提案にかかる情報提供にあたり、お客さまの利益を不当に害することのないよう、金融商品の販売・推奨や共済仕組みの提案・契約等において、お客さまのニーズおよび意向を踏まえ、お客さまの属性や理解度に応じた分かりやすいご説明を行い、当組合が定める「利益相反管理方針」に基づき適切に管理いたします。また、「重要情報シート」や「JAバンクセレクトファンドマップ」等の資材を使用して、具体的にお客さまが選定した商品にかかるリスク特性・ご負担いただく手数料等で当組合の利益とお客さまの利益が反する可能性を説明いたします。

4 お客さま本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築【原則2本文および(注)、原則6(注5)、

• お客さま本位の業務運営を実現するため、お客さまの信頼を獲得し、満足していただける金融商品・共済仕組み・サービスを提供できるよう、当組合職員に対して、運用会社や本店による研修を実施する等、職員の市場動向や商品に関する知識、ノウハウの向上に努めます。また、研修による指導や自己学習ツールを用いた自己研鑽、資格取得の推進を通じて高度な専門性を有し誠実・公正な業務を行うことができる人材を育成し、OJT による助言やフォロー等を行います。また、ホームページの問い合わせフォーム等を活用し、お客さまからいただいた「声(お問い合わせ・ご相談、ご要望、苦情など)」を誠実に受け止め、業務改善に取り組むとともに、お客さまに対して、最適な金融商品、共済仕組み・サービスを提供できるよう、継続的に職員育成を行う態勢を構築いたします。

1 運用損益別顧客比率(投資信託)

- 「運用損益別顧客比率」は、お客さまへ長期・分散投資やつみたて投資をご提案してきたことにより、2025年3月末時点では全体の51%のお客さまの損益がプラスとなりました。
- なお、当年度についてはファンドラップの販売実績はございません。



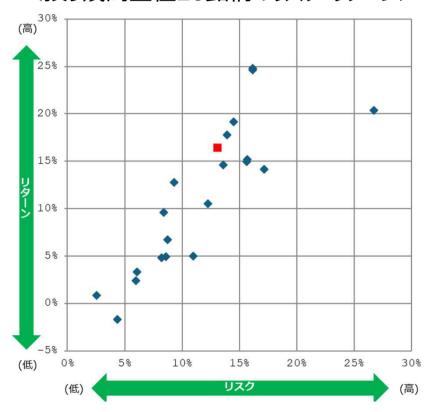
Ⅱ.比較可能な共通 K P I

2 投資信託預り残高上位20銘柄のコスト・リターン/リスク・リターン(1/3)(2025年3月末)

- JAバンクでは、取扱うファンドの運用実績をお客さま本位の業務運営の観点に基づきチェックし、 運用実績が優良なファンドを選定しております。
- 2025年3月末時点の預り残高上位20銘柄の平均コスト1.05%、平均リスク13.09%に対して、 平均リターンは16.44%でした。

く預り残高上位20銘柄のコスト・リターン>

<預り残高上位20銘柄のリスク・リターン>



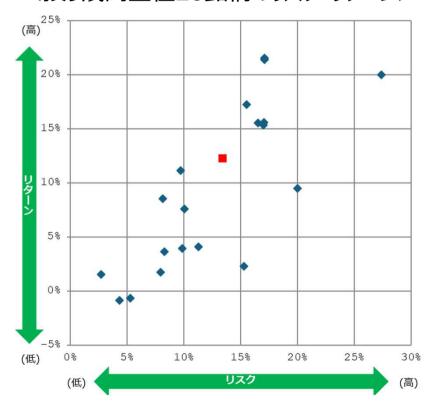
- ※ 各ファンドのコスト・リスク・リターンは、次のページに記載しております。
- ※赤い点は平均値を示しています。

- 2 投資信託預り残高上位20銘柄のコスト・リターン/リスク・リターン(2/3) (2024年3月末)
 - 2024年3月末時点の預り残高上位20銘柄の平均コスト1.15%、平均リスク13.41%に対して、 平均リターンは12.24%でした。

<預り残高上位20銘柄のコスト・リターン>

(高) 25% 20% 15% 15% 10% 5% 0% (低) 1% 2% 3% (高)

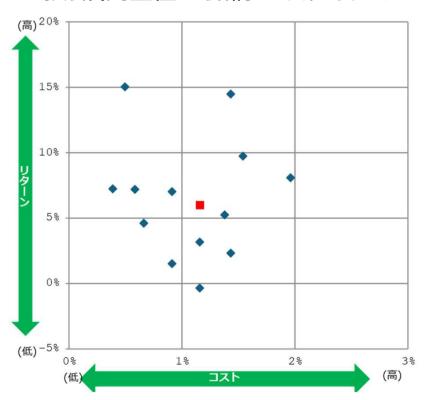
<預り残高上位20銘柄のリスク・リターン>



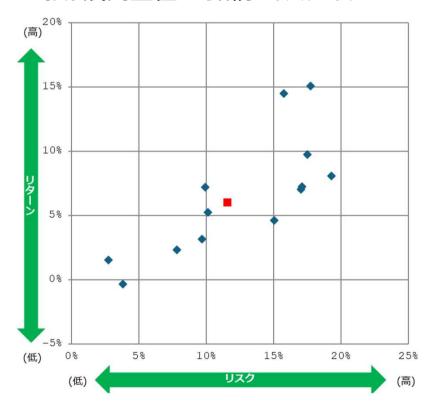
- ※ 各ファンドのコスト・リスク・リターンは、次のページに記載しております。
- ※赤い点は平均値を示しています。

- 2 投資信託預り残高上位20銘柄のコスト・リターン/リスク・リターン(3/3) (2023年3月末)
 - 2023年3月末時点の預り残高上位20銘柄の平均コスト1.16%、平均リスク11.58%に対して、 平均リターンは6.01%となりました。

<預り残高上位20銘柄のコスト・リターン>



<預り残高上位20銘柄のリスク・リターン>



- ※ 各ファンドのコスト・リスク・リターンは、次のページに記載しております。
- ※赤い点は平均値を示しています。

3 投資信託預り残高上位20銘柄のコスト・リターン/リスク・リターン(1/3)(2025年3月末)

	ファンド名	運用会社	リターン	リスク	コスト
4	************************************	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	(年率)	(年率)	全体
1			24.62%	16.15%	0.94%
2	日米6資産分散ファンド(資産形成コース)	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	4.93%	8.59%	1.16%
3	つみたて米国株式 S&P500	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	24.77%	16.16%	0.50%
4	世界の財産3分法ファンド(毎月分配型)	日興アセットマネジメント(株)	9.60%	8.39%	1.38%
5	長期厳選投資 おおぶね	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	19.14%	14.48%	1.43%
6	HSBC世界資産選抜 収穫コース(予想分配金提示型)	HSBCアセットマネジメント(株)	3.35%	6.05%	1.63%
7	農中日経225オープン	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	14.96%	15.62%	0.91%
8	セゾン資産形成の達人ファンド	セゾン投信 (株)	17.77%	13.93%	1.54%
9	HSBC世界資産選抜 育てるコース(資産形成型)	HSBCアセットマネジメント(株)	6.76%	8.71%	1.63%
10	おおぶねJAPAN(日本選抜)	農林中金バリューインベストメンツ(株)	10.52%	12.27%	1.21%
11	日米6資産分散ファンド(安定運用コース)	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	-1.66%	4.34%	1.16%
12	セゾン・グローバルバランスファンド	セゾン投信 (株)	12.76%	9.29%	0.58%
13	J-REITインデックス(毎月分配型)	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	5.00%	10.96%	0.66%
14	つみたて日本株式 日経225	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	15.19%	15.67%	0.39%
15	おおぶねグローバル(長期厳選)	農林中金バリューインベストメンツ(株)	14.63%	13.58%	0.66%
16	グローバル・リート・インデックスファンド(毎月決算型)世界のやどかり	大和アセットマネジメント(株)	14.14%	17.14%	1.02%
17	ベイリー・ギフォード世界長期成長株ファンド	三菱UFJアセットマネジメント(株)	20.35%	26.74%	2.08%
18	HSBC世界資産選抜 充実生活コース(定率払出型)人生100年時代	HSBCアセットマネジメント(株)	2.42%	5.98%	1.63%
19	Oneニッポン債券オープン	アセットマネジメントOne(株)	0.87%	2.57%	0.91%
20	D I A Mハッピークローバー毎月決算コース	アセットマネジメントOne(株)	4.84%	8.22%	1.43%
	残高上位20ファンドの残高合計/例	浅高加重平均值	16.44%	13.09%	1.05%

^{※ 2025}年3月末基準時点における共通KPIの対象となるファンド数は20本となります。

[※] 当指標は、設立から5年が経過したファンドを対象として、リターン・リスク・コストを算出して表示しております。

3 投資信託預り残高上位20銘柄のコスト・リターン/リスク・リターン(2/3) (2024年3月末)

		運用会社	リターン	リスク	コスト
	2/212	275212	(年率)	(年率)	全体
1	米国株式 S&P500インデックスファンド	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	21.40%	17.11%	0.94%
2	日米6資産分散ファンド(資産形成コース)	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	3.95%	9.89%	1.16%
3	世界の財産3分法ファンド(毎月分配型)	日興アセットマネジメント(株)	7.59%	10.06%	1.38%
4	つみたて米国株式 S&P500	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	21.55%	17.11%	0.50%
5	長期厳選投資 おおぶね	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	17.22%	15.52%	1.43%
6	HSBC世界資産選抜 収穫コース(予想分配金提示型)	HSBCアセットマネジメント(株)	1.75%	7.95%	1.63%
7	農中日経225オープン	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	15.34%	17.00%	0.91%
8	HSBC世界資産選抜 育てるコース(資産形成型)	HSBCアセットマネジメント(株)	4.09%	11.30%	1.63%
9	セゾン資産形成の達人ファンド	セゾン投信 (株)	15.53%	16.54%	1.54%
10	日米6資産分散ファンド(安定運用コース)	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	-0.86%	4.33%	1.16%
11	ベイリー・ギフォード世界長期成長株ファンド	三菱UFJアセットマネジメント(株)	19.98%	27.37%	2.08%
12	セゾン・グローバルバランスファンド	セゾン投信 (株)	11.15%	9.72%	0.58%
13	つみたて日本株式 日経225	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	15.57%	17.06%	0.39%
14	D I A Mハッピークローバー毎月決算コース	アセットマネジメントOne(株)	3.64%	8.31%	1.43%
15	Oneニッポン債券オープン	アセットマネジメントOne (株)	1.52%	2.73%	0.91%
16	グローバル・インカムフルコース(為替ヘッジなし)	三菱UFJアセットマネジメント(株)	8.56%	8.16%	1.46%
17	J-REITインデックス(毎月分配型)	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	2.28%	15.30%	0.66%
18	ダイワ・グローバルREIT・オープン	大和アセットマネジメント(株)	9.47%	20.01%	1.96%
19	グローバル・インカムフルコース(為替リスク軽減型)	三菱UFJアセットマネジメント(株)	-0.67%	5.31%	1.46%
20					
	残高上位20ファンドの残高合計/例	浅高加重平均値	12.24%	13.41%	1.15%

^{※ 2024}年3月末基準時点における共通KPIの対象となるファンド数は19本となります。

[※] 当指標は、設立から5年が経過したファンドを対象として、リターン・リスク・コストを算出して表示しております。

3 投資信託預り残高上位20銘柄のコスト・リターン/リスク・リターン(3/3) (2023年3月末)

	ファンド名	運用会社	リターン (年率)	リスク (年率)	コスト 全体
1	日米6資産分散ファンド(資産形成コース)	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	3.16%	9.68%	1.16%
2	世界の財産3分法ファンド(毎月分配型)	日興アセットマネジメント(株)	5.23%	10.14%	1.38%
3	農中日経225オープン	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	7.05%	17.04%	0.91%
4	長期厳選投資 おおぶね	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	14.48%	15.74%	1.43%
5	日米6資産分散ファンド(安定運用コース)	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	-0.34%	3.81%	1.16%
6	つみたてNISA米国株式 S&P500	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	15.05%	17.74%	0.50%
7	セゾン資産形成の達人ファンド	セゾン投信(株)	9.73%	17.50%	1.54%
8	D I A Mハッピークローバー毎月決算コース	アセットマネジメントOne(株)	2.31%	7.81%	1.43%
9	セゾン・グローバルバランスファンド	セゾン投信(株)	7.18%	9.92%	0.58%
10	J-REITインデックス(毎月分配型)	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	4.62%	15.04%	0.66%
11	Oneニッポン債券オープン	アセットマネジメントOne(株)	1.52%	2.76%	0.91%
12	つみたてNISA日本株式 日経225	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	7.26%	17.10%	0.39%
13	ダイワ・グローバルREIT・オープン	大和アセットマネジメント(株)	8.09%	19.30%	1.96%
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
	残高上位20ファンドの残高合計/例	钱高加重平均值	6.01%	11.58%	1.16%

^{※ 2023}年3月末基準時点における共通KPIの対象となるファンド数は13本となります。

[※] 当指標は、設立から5年が経過したファンドを対象として、リターン・リスク・コストを算出して表示しております。